AVISO DE PRIVACIDAD

De acuerdo con lo previsto en la "Ley Federal de Protección de Datos Personales", declara la ***Escuela Hispano Mexicana – Orizaba, A.C.***, con domicilio ubicado en Av. Álvaro Obregón No. 1122 entre Independencia y Allende, Colonia Rincón Grande, C.P. 94390 en Orizaba, Veracruz, es responsable del tratamiento de sus datos personales, y hace de su conocimiento que la información de nuestros clientes es tratada de forma estrictamente confidencial, por lo que, al proporcionar sus datos personales, éstos serán utilizados única y exclusivamente para los fines que a continuación se indican:

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

1. Creación y administración de su cuenta de acceso al portal de alumnos
2. Solicitud de ingreso
3. Proceso de pagos, colegiaturas, entre otras
4. Uso del sitio web
5. Análisis estadísticos, investigaciones, entre otros
6. Envío de publicidad selectiva, cursos, talleres, concursos, campañas
7. Solicitud de Becas
8. Servicios del Portal como información del alumno
9. Contrataciones
10. Prestación de servicios académicos
11. Administración
12. Programas estudiantiles
13. Validación de estudios
14. Asuntos estudiantiles
15. Solicitudes de ingreso a las universidades
16. Acreditar con terceros estudios, calificaciones, exámenes, certificaciones
17. Estadísticas e informes
18. Prácticas profesionales
19. Acceso a las instalaciones
20. Proveer los servicios y productos solicitados
21. Informar sobre cambios que estén relacionados con el contrato
22. Dar cumplimiento a obligaciones contraídas

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente, cuando visita nuestro sitio de internet o utiliza nuestros servicios en línea y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la Ley.

Datos personales que recabamos en forma directa:

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios o nos da información con objeto de que le prestemos un servicio. Los datos que obtenemos por este medio pueden ser, entre otros:

1. Nombre y apellidos
2. Domicilio
3. Número de teléfono
4. Número de celular
5. Número de radio
6. Dirección de correo electrónico
7. Edad
8. Lugar y fecha de nacimiento
9. Estado civil
10. Estudios previos
11. CURP
12. RFC
13. Últimos estudios acreditados

Datos personales que recabamos cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea:

1. Nombre y tipo de matrícula
2. Tipo de navegador y sistema operativo
3. Dirección de IP
4. Fecha, hora y lugar de su visita.

Le informamos que, para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, serán recabados y tratados datos personalessensibles, como aquellos que se refieren a:

1. Condición médica
2. Derechos patrimoniales
3. Información de exámenes psicométricos
4. Y cualquier otro que abarque dicha denominación bajo la legislación de la LFDPPP

Todos sus datos personales son tratados de conformidad con la legislación aplicable en la LFDPPP y vigente en el país, por lo que le informamos que tiene en todo momento los derechos (ARCO) de acceder, rectificar, cancelar, u oponerse al uso que le damos a sus datos personales.
Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad. Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio,o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.
En todo momento usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de quedejemos de hacer uso de los mismos.
Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son: a través de la presentación de la solicitud respectiva en: contacto@hismexorizaba.net o bien a la dirección administrativa de la institución.

Su solicitud deberá contener la siguiente información:

1. El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud
2. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales
5. Para el caso de las solicitudes de rectificación, el titular deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición

Los plazos para atender su solicitud son los siguientes:
La ***Escuela Hispano Mexicana - Orizaba A.C***. a través de la Dirección, comunicará al titular, a más tardar, en veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación y oposición, la determinación adoptada a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega, previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda.

Los plazos, antes referidos, podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

La obligación de acceso a la información, se dará por cumplida cuando se pongan a disposición del titular los datos personales, o bien, mediante la expedición de copias simples, documentos electrónicos o cualquier otro medio que la ***Escuela Hispano Mexicana - Orizaba, A.C***. provea al titular.

La ***Escuela Hispano Mexicana - Orizaba A.C***. podrá negar el acceso a los datos personales, la rectificación, cancelación o concesiónde la oposición al tratamiento de los mismos en los siguientes supuestos:

1. Cuando el solicitante no sea el titular de los datos personales o el representante legal no esté debidamente acreditadopara ello
2. Cuando en su base de datos no se encuentren los datos personales del solicitante
3. Cuando se lesionen los derechos de un tercero
4. Cuando exista un impedimento legal o la resolución de una autoridad competente que restrinja el acceso a los datos personales o que no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos
5. Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada

La ***Escuela Hispano Mexicana - Orizaba A.C***. limitará el uso de los datos personales y datos personales sensibles a petición expresadel titular, y no estará obligada a cancelar los datos personales cuando:

1. Se refiera a las partes de un contrato privado, social o administrativo y sean necesarios para su desarrollo y cumplimiento
2. Deban ser tratados por disposición legal
3. Obstaculice actuaciones judiciales o administrativa vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos, o la actualización de sanciones administrativas
4. Sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular
5. Sean necesarios para realizar una acción en función de interés público
6. Sean necesarios para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular
7. Sean objeto de tratamiento para la prevención o el diagnóstico médico o la gestión de servicios de salud, siempre que dicho tratamiento se realice por un profesional de salud sujeto a un deber de secreto

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a esta empresa. En ese sentido, suinformación puede ser compartida con:

1. Instituciones educativas
2. Instituciones médicas
3. Instituciones jurídicas

Cuando:

1. El usuario preste la autorización expresa
2. La escuela considere que la información es necesaria para llevar a cabo un proceso legal, identificación o comunicación con el usuario que podría obstaculizar los derechos a la ***Escuela Hispano Mexicana - Orizaba A.C.***
3. Sea un requerimiento Judicial o administrativo
4. Sea dentro del sistema mismo, mediante autorización y consentimiento de las entidades
5. Se refiera a las partes de un contrato privado, social o administrativo y sean necesarios para su desarrollo y cumplimiento
6. Sean tratados por disposición legal
7. Sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados por el titular
8. Sean objeto de tratamiento para la prevención o el diagnóstico médico o la gestión de servicios de salud, siempre que dicho tratamiento se realice por un profesional de salud sujeto a un deber de secreto
9. Se refiera a cualquier otra disposición que marque la LFDPPP

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37, así como realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley.
Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación de nuestros servicios.

En caso de cambios, estas modificaciones se publicarán a través de los siguientes medios:

1. Anuncios visibles en nuestros establecimientos
2. Trípticos o folletos disponibles en nuestros establecimientos
3. En nuestra página de internet
4. O se los haremos llegar al correo que usted nos haya proporcionado

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondienteante el IFAI.

- ÚLTIMA ACTALIZACIÓN: 15 DE JULIO 2023 -